

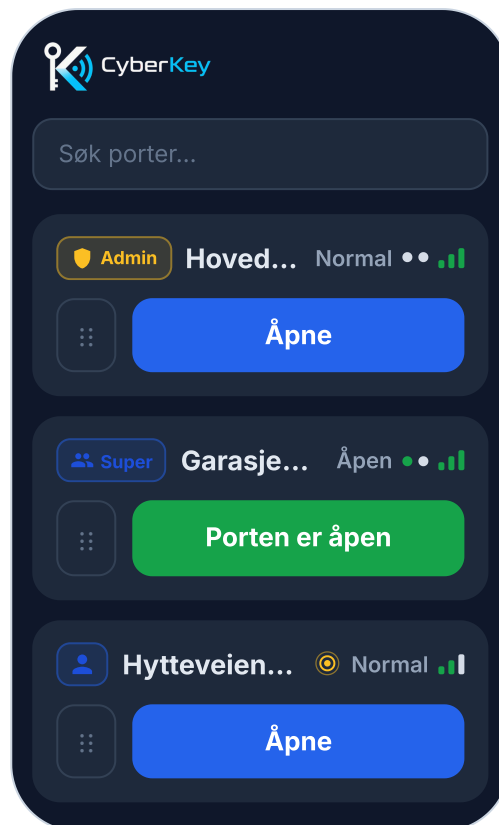


ADGANGSKONTROLL FOR PORTER, BOMMER OG DØRER

Porten åpner du med mobilen.

CyberKey kobler porten til mobilnettet. Du åpner med appen, en oppringing eller en SMS, og bestemmer selv hvem som slipper inn, og når. Ingen nøkler å dele ut, ingen fjernkontroller å samle inn.

- ✓ Innlogging med Face ID eller fingeravtrykk
- ✓ Ingen app-installasjon nødvendig
- ✓ Norsk utviklet



Tre måter å åpne på

Alle som har tilgang kan bruke den måten som passer best. Tilgangen sjekkes hver gang, uansett hvordan porten åpnes.



Appen

Ett trykk på porten i listen. Du ser status live: åpen, lukket, låst eller frakoblet. Fungerer i nettleseren på mobil, nettbrett og PC, og kan legges på hjemskjermen som en vanlig app.



Ring porten

Ring portens nummer. Samtalen blir aldri besvart, porten avviser den og åpner. Det koster derfor ingenting. Perfekt for de som ikke vil bruke app.



Send SMS

Send «Sesam» til portens nummer. Samme tilgangssjekk som ved oppringing.

Hvilke måter som er tilgjengelige avhenger av styringsenheten på porten.

Full kontroll for deg som eier eller forvalter porten

Borettslag, næringsbygg, hytteveier, garasjeanlegg og private innkjørsler. Du styrer alt fra appen, uten å reise ut til porten.



Tilgang med tidsvindu

Gi tilgang fra og til en dato, og bare innenfor bestemte klokkeslett, for eksempel hverdager 08–17. Tilgangen stopper av seg selv når perioden er over.



Superbrukere

La en beboer eller huseier legge til familie, vaskehjelp eller håndverker selv, uten å gå via administrator. Du bestemmer hvor mange de kan legge til.



Logg over hver åpning

Se hvem som åpnet og når. Søk etter navn eller nummer, og eksporter til Excel. Loggen slettes automatisk etter 75 dager, eller kan slås helt av.



Tidsur med helligdager

To ukeplaner som holder porten åpen når du vil. Enheten regner selv ut norske helligdager, som påske, Kristi himmelfart og 17. mai.



Hold åpen, normal eller låst

Hold porten åpen for flytting eller arrangement, eller lås den for alle med ett trykk. Du ser alltid hvilken modus porten står i.



Dørsensor og alarm

Se om porten faktisk står åpen, og få SMS-varsel når alarminngangen utløses.



Brukere fra Excel

Importer hele beboerlisten fra et regneark, og eksporter den som sikkerhetskopi.



Kjørerute til porten

Lagre portens posisjon, så får alle med tilgang en knapp som åpner ruten i Google Maps. Nyttig for gjester og håndverkere.



Personvern

Ingen passord, ingen reklame, ingen sporing. Bare det som trengs for adgangskontrollen lagres, og det selges aldri.

Slik kommer du i gang

1

Montering

En forhandler monterer en CyberKey-styringsenhet ved porten, bommen eller døren. Den kobles til portåpneren og kommuniserer over mobilnettet.

2

Legg inn brukere

Administratoren legger inn navn og telefonnummer, én og én eller fra Excel, og velger tidsvindu og rolle.

3

Åpne

Brukerne logger inn med mobilnummeret sitt og ser portene sine med én gang, eller ringer og sender SMS som før.

Tilleggsutstyr via forhandler: PIN-kodetastatur, RFID-kort, fjernkontroller og skiltgjenkjenning kan kombineres med CyberKey på samme port.

BRUKERMANUAL

Alt du trenger å vite om appen

Del 1–7 gjelder alle brukere. Del 8 er for administratorer.

1

Logg inn

1. Åpne appen. **+47** står allerede i feltet, så du skriver bare de 8 sifrene. Trykk **Send kode**.
2. Skriv inn koden du får på SMS, og trykk **Logg inn**.
3. Portene du har tilgang til vises med én gang.

Appen husker deg i 30 dager på samme enhet, og fornyer seg selv når du bruker den. Du trenger ikke noe passord.

Raskere: logg inn med passkey

Med en passkey logger du inn med **Face ID, fingeravtrykk eller skjermlås**, uten telefonnummer og uten SMS-kode.

1. Første gang du har logget inn med SMS, spør appen «**Raskere innlogging?**». Trykk **Ja, sett opp** og bekreft med Face ID eller fingeravtrykk.
 2. Neste gang trykker du  **Logg inn med passkey**. På en enhet som har passkey, er det den store blå knappen øverst.
- Sa du nei, kan du legge til passkey senere under  **Innstillinger** → **Passkeys**. Der ser du også enhetene dine og kan fjerne dem.
 - Passkey-en synkes via iCloud-nøkkeling eller Google Passordbehandler, så den virker ofte også på din Mac eller iPad.
 - Krever en nyere enhet (iPhone med iOS 16 eller nyere, nyere Android). Ser du ikke knappen, bruker du SMS som før.
 - Fjerner administrator deg fra porten, slutter også passkey-en å virke.

Legg appen på hjemskjermen

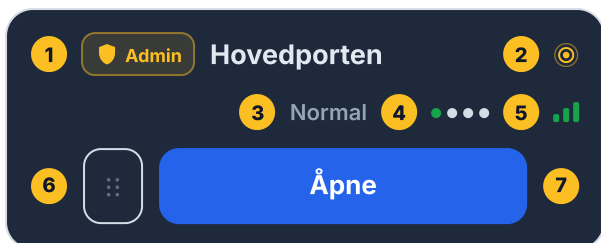
- **iPhone:** åpne appen i Safari, trykk Del-knappen og velg **Legg til på Hjem-skjerm**.
- **Android:** åpne appen i Chrome, trykk menyen : og velg **Installer app** eller **Legg til på startskjermen**.

Kom ikke koden? Trykk **Send på nytt**. Etter en liten stund dukker også **Logg inn med Vipps** opp på kodeskjermen som reserveløsning. Etter fem feil forsøk på samme kode blokkeres innloggingen midlertidig fra det nettverket.

2

Portlisten

Hver port du har tilgang til vises som et kort.



1. **Rolleknappen** åpner portens egen side. Et enkelt personikon er vanlig bruker, **Super** er superbruker, og det gule skjoldet med **Admin** er administrator.
2. **Hold inne-ikonet** vises hvis porten krever at du holder knappen inne (se del 3).
3. **Status:** Normal, Åpen, Tidsur, Låst eller Frakoblet.
4. **Lampene** viser utgangene (relé), dørsensoren og alarminngangen.
5. **Signalstyrken** til portens mobilforbindelse.
6. **Dra-håndtaket:** hold og dra for å endre rekkefølgen på kortene.
7. **Åpne-knappen.**

Har du flere porter, kan du søke etter navn øverst og filtrere med knappene **Alle**, **Online**, **Frakoblet**, **Åpen**, **Tidsur** og **Låst**. Rekkefølgen du velger lagres på enheten du bruker.

3

Åpne en port

Trykk på den store knappen. Fargen forteller hva som skjer:

Åpne

Klar. Trykk for å åpne.

Sender...

Kommandoen er sendt, og appen venter på svar fra porten.

Porten er åpen

Porten åpner. Blinker den, er det din åpning. Lyser den jevnt grønt, holdes porten åpen av administrator eller et tidsur.

Dør åpen

Sensoren melder at porten står åpen uten at releet ga puls. Trykk for å sende pulsen på nytt.

Prøv igjen

Porten svarte ikke i tide, eller nettverket feilet. Trykk igjen.

Tilgang nektet

Du er utenfor tidsvinduet ditt, eller tilgangsperioden er ute. Kontakt administrator for porten.

Låst

Administrator har låst porten for alle.

Frakoblet

Porten kan ikke nås akkurat nå. Trykk for å sjekke igjen.

Hold inne for å åpne

Noen porter krever at du **holder knappen inne i 1,5 sekunder**, slik at porten ikke åpnes ved et uhell mens du blar. Knappen fylles med hvitt mens du holder, og slipper du før tiden, avbrytes åpningen.

Du slår dette av eller på for deg selv med bryteren på portens egen side, eller ved å trykke på ringikonet på kortet. Har administrator gjort det obligatorisk, står det under bryteren, og da kan det ikke endres.

Hold inne for å åpne

På: du må trykke og holde inne åpne-knappen.



4

Portstatus

STATUS	BETYDNING
Normal	Vanlig drift. Trykk for å åpne, og porten lukker seg igjen selv.
Åpen	Holdes åpen av administrator til den settes tilbake. Alle kan passere.
Tidsur	Åpen fordi et tidsur er aktivt akkurat nå.
Låst	Låst for alle unntatt administrator, også for de som ellers har tilgang.
Frakoblet	Porten er ikke på nett. Den kan fortsatt virke fysisk, men kan ikke fjernstyres.

5

Åpne uten app

- **Ring portens nummer.** Samtalen avvises automatisk og koster ingenting. Har nummeret ditt tilgang, åpner porten.
- **Send SMS med teksten «Sesam»** til portens nummer. Store og små bokstaver spiller ingen rolle.

Hvilke måter som virker avhenger av styringsenheten på porten. Finnes portens nummer i systemet, ligger knappene **Ring porten** og **Send SMS (sesam)** på siden Min tilgang, så du slipper å huske nummeret.

Nylig endret tilgang? Appen sjekker alltid tilgangen direkte. Ved oppringing og SMS kan en helt ny endring ta litt tid før porten har fått den med seg.

Eldre 2G-enheter

Har du også tilgang til eldre CyberKey **2G**-enheter, står de under **2G-enheter** nedenfor portene dine. Listen vises bare på mobil, og er lukket i starten: trykk **Vis 2G-enheter**.

- En 2G-enhet åpnes med **Ring porten** eller **Send SMS «Sesam»**. Appen starter samtalen eller meldingen for deg.
- Trykk på **2G**-merket for å se rollen din, tilgangsperioden og når enheten sist var i kontakt.
- Enheter som ikke har vært i kontakt de siste 14 dagene vises ikke.
- Du kan skjule hele seksjonen under  **Innstillinger** → **Vis 2G-enheter**.

2G-nettet fases ut. Med CyberKey 4G åpner du porten direkte i appen, ser status live og administrerer brukere selv. Se Kontakt for oppgradering.

6

Min tilgang

Trykk på personikonet til venstre for portnavnet. Her finner du:

- **Nåværende status** for porten.
- **Kjørerute**, hvis porten har lagret posisjon. Åpner ruten i kartappen.
- Bryteren **Hold inne for å åpne**.
- Din egen tilgang: fra- og til-dato og klokkeslett.
- **Les min tilgangslogg**: dine egne åpninger av porten.
- **Ring porten** og **Send SMS (sesam)**, hvis porten har et registrert nummer.

7

Superbruker

En administrator kan gjøre deg til superbruker på en port. Da kan du selv gi tilgang til noen få personer, for eksempel familie, vaskehjelp eller håndverker.

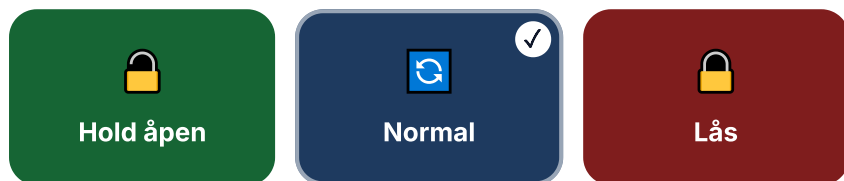
1. Trykk på knappen **Super** (to personer) til venstre for portnavnet.
 2. Trykk **Vis/legg til brukere**.
 3. Legg inn navn og telefonnummer. Ferdig.
- Du ser og endrer bare personene du selv har lagt til, ikke hele telefonboken.
 - Antallet er begrenset, og skjermen viser hvor mange du har brukt, for eksempel «3 av 5».
 - De du legger til får aldri videre tilgang enn du selv har. Har du bare tilgang på hverdager 08–17, gjelder det dem også.
 - Mister du superbruker-rollen, mister også de du har lagt til tilgangen.

Administrator

Trykk på den gule **Admin**-knappen til venstre for portnavnet for å åpne adminsiden for porten. På PC vises portlisten, adminsiden og loggen side om side.

Nåværende status og portkontroll

Øverst ser du portens status live, med lampene, signalstyrke og når den sist ble synkronisert. Trykk på feltet for å oppdatere. Under ligger de tre modusknappene. Knappen for modusen porten står i nå er merket med ✓.



- **Hold åpen:** porten står åpen til du endrer det. For flytting, varelevering eller arrangementer.
- **Normal:** vanlig drift.
- **Lås:** låst for alle unntatt administratorer. Du blir bedt om å bekrefte.

Rett under ligger **Kjørerute** og bryteren **Hold inne for å åpne**.

Brukere

Trykk **Vis/legg til brukere med tilgang**. Legg til en ny med + øverst til høyre, eller trykk på en person for å endre.

- **Rolle:** Vanlig bruker, Superbruker eller Admin.
- **Tidsvindu:** fra- og til-dato, og klokkeslett. Også over midnatt, for eksempel 22:00–06:00.
- **Importer og eksporter Excel** for å legge inn mange på en gang eller ta sikkerhets kopi. Eksporten tar med rolle og hvilken superbruker som eier hver person.
- Søk etter navn eller nummer, og sorter etter navn, telefon, tilgangstatus eller rolle.
- Send innbydelse på SMS med lenke til appen.

Endrer du rollen til en superbruker, eller sletter vedkommende, mister også alle vedkommende har lagt til tilgangen. Appen viser hvor mange det gjelder før du bekrefter.

SMS til alle og logg

- **SMS til alle** sender en melding til alle i portens telefonbok, for eksempel ved vedlikehold.
- **Les logg** viser hvem som har åpnet og når. Søk, sorter og eksporter til Excel. Loggen slettes etter 75 dager.

Enhetsinnstillinger

Åpningspuls	Hvor mange sekunder releet gir signal til portåpneren.
Tailgate-forsinkelse	Sperretid etter en gyldig åpning, slik at ingen kan åpne igjen rett bak. Dette er ikke hvor lenge porten står åpen.
Hold inne	Av, på som standard, eller tvunget på for alle.
Alarm	Slå av eller på, velg hvem som får SMS-varsel, meldingstekst og forsinkelse.
Logging	Slå av loggen helt for denne porten.
Sett posisjon	Trykk i kartet eller bruk din posisjon. Da får alle med tilgang knappen Kjørerute.

Tidsur 1 og 2

To uavhengige ukeplaner med av- og på-tid for hver ukedag, pluss en egen rad for helligdager (**Fri**). Enheten regner ut norske helligdager selv: skjærtorsdag, langfredag, 2. påskedag, Kristi himmelfart, 2. pinsedag, 1. januar, 1. mai, 17. mai, 1. og 2. juledag. 00:00–00:00 betyr at raden er av.

Innstillinger

Trykk tannhjulet  øverst på portlisten.

- **Utseende:** Mørk, Dempet, Lyst eller System.
- **Språk:** norsk, engelsk, dansk, svensk og tysk, hver med en ekstra uformell og morsom variant.
- **Hjelp:** korte forklaringer i appen, og en AI-chat som svarer på spørsmål om appen.

Koble til en AI-assistent

CyberKey kan kobles til AI-assistenter som støtter MCP, for eksempel Claude. Da kan du be assistenten åpne en port, vise loggen eller legge til brukere med vanlig tekst. Legg til en ny tilkobling (MCP-server) i assistenten med denne adressen, og logg inn med mobilnummeret ditt:

```
https://php.sendit.no/CKey/ai/mcp_server.php
```

Assistenten får aldri mer tilgang enn du selv har.

Feilsøking

– Hvor er Vipps-knappen?

Den står ikke lenger på første innloggingsside. Be om SMS-kode. Kommer den ikke, dukker **Logg inn med Vipps** opp på kodeskjermen etter en liten stund. Enda enklere: sett opp passkey, så slipper du kode neste gang.

– Passkey-innloggingen sier at den er fjernet

Passkey-en er slettet, for eksempel under Innstillinger eller fra en gammel enhet. Logg inn med SMS og legg til en ny under **⚙ Innstillinger → Passkeys**.

– Jeg ser ikke 2G-enhetene mine

2G-enheter vises bare på mobil, ikke på PC, og listen er lukket til du trykker **Vis 2G-enheter**. En enhet som ikke har vært i kontakt de siste 14 dagene, eller som mangler et gyldig eget telefonnummer, vises ikke. Sjekk også at **⚙ Innstillinger → Vis 2G-enheter** er slått på.

– Jeg ser ikke porten jeg skal ha tilgang til

Nummeret ditt er ikke lagt inn på den porten. Kontakt den som administrerer porten.

– Knappen sier «Tilgang nektet»

Du er registrert, men utenfor tidsvinduet ditt, eller perioden har ikke startet eller er ute. Administrator kan se og endre dette.

– Ingenting skjer når jeg trykker

Sjekk om kortet står som **Frakoblet** eller **Låst**. Hvis porten krever at du holder knappen inne, må du holde i 1,5 sekunder. Du kan slå det av med bryteren på portens egen side, med mindre administrator har gjort det obligatorisk.

– Det står «Prøv igjen»

Porten svarte ikke i tide, eller nettverket feilet. Som regel går det bra ved neste forsøk. Skjer det ofte på samme port, bør administrator sjekke mobildekningen der.

- **Kortet lyser grønt hele tiden**

Porten holdes åpen av administrator eller et tidsur. Den går tilbake når administrator velger Normal, eller når tidsuret slutter.

- **Jeg er administrator, men finner ikke adminsiden**

Trykk på den gule **Admin**-knappen til venstre for portnavnet. Viser porten bare et blått personikon, er du ikke registrert som administrator på den porten.

- **Jeg er superbruker, men finner ikke hvor jeg legger til folk**

Trykk på **Super**-knappen til venstre for portnavnet, og deretter **Vis/legg til brukere**.

- **Noen jeg la til har mistet tilgangen**

Hvis superbrukeren som la dem til har mistet rollen sin eller er slettet, mister også de tilgangen. Det er slik det skal være.

- **Kjøreruten starter fra feil sted**

Bilskjermer og PC-er vet ofte ikke nøyaktig hvor de er. Da viser appen bare portens plassering, så du kan starte ruten selv. På mobil skjer ikke dette.

- **Rekkefølgen på portene er annerledes på den andre telefonen min**

Rekkefølgen lagres på hver enhet for seg.

Personvern

CyberKey lagrer bare det som trengs for adgangskontrollen: navn og aksessnummer (telefonnummer, PIN, kortnummer eller radiokode). Er logging slått på, lagres også åpninger, og loggen slettes automatisk etter 75 dager. Dataene selges aldri, og det er ingen reklame eller sporing.

Eieren av hver port (for eksempel et borettslag eller en bedrift) er behandlingsansvarlig for personopplysningene om brukerne av porten, og bestemmer gjennom portens administrator hvem som har tilgang. Saco Teknikk AS og SENDIT AS leverer og drifter CyberKey som databehandlere på vegne av porteierne. Spørsmål om innsyn, retting eller sletting sendes til administratoren for porten din. Vet du ikke hvem det er, kan du skrive til rp@sacoteknikk.no, så sender vi det videre.

Kontakt

NY PORT, UTSTYR OG SERVICE

Saco Teknikk AS

Monterer og selger CyberKey gjennom over 30 forhandlere i hele Norge, og tar seg av service og vedlikehold.

Telefon +47 22 90 29 90

E-post post@sacoteknikk.no

Nett sacoteknikk.no

APPEN OG KONTOEN DIN

Sendit AS

Utvikler CyberKey. Spørsmål om hvem som har tilgang til en port går til portens administrator.

E-post post@sendit.no

Telefon +47 911 96 542

Adresse Sagmyra 2, 4624 Kristiansand

SENDIT AS · Org.nr. 986 342 877 · Sagmyra 2, 4624 Kristiansand